

## Privacy Statement | RTV Oost

RTV Oost gaat zorgvuldig om met de gegevens van de gebruikers van haar interactieve diensten. Daarbij houdt RTV Oost zich aan de eisen zoals gesteld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Het Privacy Statement geldt voor de website [www.rtvooost.nl](http://www.rtvooost.nl) en de bijbehorende RTV Oost App(licatie). Het Privacy Statement vloeit voort uit het Privacy Reglement [hyperlink] dat RTV Oost hanteert.

RTV Oost vindt het belangrijk dat de dienstverlening die zij levert betrouwbaar is. Om de continuïteit te waarborgen en om te zorgen dat gebruikers op de hoogte worden gehouden van de diensten van het tv-, radio-, en internetbedrijf verwerken wij (soms tijdelijk) gegevens van gebruikers. Deze gegevens worden normaliter niet verstrekt aan derden. Een voorbeeld van gegevens die RTV Oost verzameld zijn bezoekersaantallen op de website. Op deze manier kan RTV Oost haar dienstverlening continu verbeteren. Om dit te realiseren maakt RTV Oost gebruik van tijdelijke cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat op de harde schijf van de computer wordt opgeslagen. Ze bevatten geen persoonsgegevens en zijn enkel bedoeld om het gebruik van de site eenvoudiger te maken.

Wij verzamelen, analyseren en combineren ook persoonsgegevens uit onze websites en apps om u, als u dat wilt, een gepersonaliseerd media-aanbod te kunnen bieden. Deze gegevens gebruiken we om een profiel aan te maken gekoppeld aan een unieke identificatiecode. Indien u hiervoor specifiek toestemming geeft in de browser of applicatie zullen we ook uw locatie bepalen op basis van bijvoorbeeld het gps-signaal van uw mobiele apparaat en deze informatie toevoegen aan het profiel. Het doel hiervan is om ons media-aanbod beter op uw (mogelijke) interesses te laten aansluiten. Deze informatie wordt niet gedeeld met derden en de gegevens worden maximaal 3 jaar bewaard.

Heeft u bezwaren tegen het feit dat RTV Oost gegevens van u verwerkt? Dan kunt u gebruik maken van uw wettelijke rechten, zoals het recht op bezwaar. Meer informatie over uw rechten vindt u op de website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/> van de Autoriteit Persoonsgegevens en in ons privacy reglement.

### Verwerken van persoonsgegevens

RTV Oost verzamelt en gebruikt alleen persoonsgegevens indien dit wettelijk is toegestaan en de gegevens op een passende technische en organisatorische wijze (kunnen) worden beveiligd. De gegevens zullen worden verwerkt enkel voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. RTV Oost deelt geen persoonsgegevens met derde partijen, zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene(n). Uitzondering hierop is een van onderstaande situaties:

1. *Noodzakelijk voor onze dienstverlening.* Het delen van uw persoonsgegevens is soms nodig voor de dienstverlening van RTV Oost, bijvoorbeeld wanneer een leverancier bepaalde taken voor RTV Oost uitvoert. Met deze partijen sluiten wij strenge overeenkomsten, om zo de veiligheid van de gegevens te kunnen waarborgen.
2. *Wettelijke plicht of rechterlijke uitspraak.* Het delen van uw persoonsgegevens is soms (wettelijk) verplicht gesteld. Een voorbeeld hiervan is de informatiedeling bij het opsporen van strafbare feiten.
3. *Toestemming.* In sommige gevallen vragen wij u als gebruiker van de diensten van RTV Oost uitdrukkelijk toestemming voor het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens.

### Welke persoonsgegevens gebruikt RTV Oost

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die (in)direct herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, telefoonnummer, maar bijvoorbeeld ook foto's zijn persoonsgegevens. Bij RTV Oost hanteren wij zes categorieën van persoonsgegevens, afhankelijk van de dienst die u bij ons gebruikt. De zes categorieën zijn als volgt:

1. Contactgegevens (zoals naam, telefoonnummer, huisadres, e-mailadres, etc.);

2. Inbelgegevens (zoals het telefoonnummer, hoe vaak en wanneer u gebeld heeft);
3. Ontvangen media (zoals foto's, filmpjes en berichten);
4. Deelnamegegevens (zoals deelname aan prijsvragen, donaties, veilingen, etc.);
5. Klikgedrag en cookies (voor herkenning van de browser);
6. Apparaat gegevens (zoals IP-adres, toesteltype, browser, etc.).

## Persoonsgegevens via Sociale Media

RTV Oost heeft een aantal sociale media-accounts: Facebook, Twitter, Instagram en Youtube. Dit doen wij als omroep, omdat wij het belangrijk vinden dat iedereen kan participeren in de nieuwsvoorziening. Bij de berichten die wij posten, kunt u reacties of 'likes' plaatsen. RTV Oost gebruikt deze gegevens (hoeveelheid reacties of likes) om het bereik van RTV Oost te analyseren en het aanbod beter te laten aansluiten bij de vraag. Op deze manier verbeteren wij continu onze dienstverlening.

## Klikgedrag en cookies

Naast de door u verstrekte gegevens, worden er ook gegevens verzameld over het bezoek aan onze website. Dit doen wij om twee redenen. De eerste reden is dat wij onze website zo optimaal mogelijk kunnen aanpassen op de voorkeuren van u als gebruiker, dit doen wij aan de hand van cookies. Daarnaast monitoren wij middels anoniem, strategisch onderzoek de belasting van de website. Voor een volledige toelichting over het gebruik van cookies door RTV Oost verwijzen wij u graag naar onze cookieverklaring (<http://www.rtvooost.nl/meer/paginas/253218/cookieverklaring>).

## Uw rechten

Onder de AVG zijn uw rechten als betrokkene aanzienlijk toegenomen. Wij staan achter deze verandering, omdat wij als RTV Oost graag zo transparant mogelijk willen werken. Wilt u gebruik maken van uw rechten dan helpen wij u hierbij. Het verzoek kunt u mailen naar het e-mailadres: [privacy@rtvooost.nl](mailto:privacy@rtvooost.nl) Wij pogen u binnen twee weken antwoord te geven op uw verzoek. Na een maand zal uw verzoek daadwerkelijk zijn verwerkt in de systemen van RTV Oost en zullen eventuele wijzigingen in de gegevens zijn doorgevoerd. Wettelijk gezien kunt u gebruik maken van de volgende rechten:

1. **Recht op inzage** (Artikel 15 AVG). U heeft het recht inzage te vragen in de gegevens die RTV Oost van u verwerkt. In een dergelijk verzoek kunnen wij u vertellen waarom wij bepaalde gegevens gebruiken, welke soorten gegevens wij verwerken, of wij de persoonsgegevens doorgeven aan derden en wat de bewaar- en/of archiveringstermijn van de gegevens is. Ook vermelden wij bij een dergelijk verzoek waar wij de gegevens vandaan hebben en (indien nodig) waarom het besluitproces geautomatiseerd is. Daarnaast kunt u, mocht u daar behoefte aan hebben, een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
2. **Recht op rectificatie en aanvulling** (Artikel 16 AVG). U heeft het recht om persoonsgegevens aan te vullen of te laten wijzigen. RTV Oost poogt altijd te zorgen voor correcte en volledige persoonsgegevens. Mocht RTV Oost de onjuiste of onvolledige gegevens hebben gedeeld met een derde partij, zal RTV Oost dit aan hen doorgeven.
3. **Recht op vergetelheid** (Artikel 17 AVG). U heeft het recht RTV Oost te verzoeken om uw gegevens te wissen. Echter geldt dit recht niet altijd. Alleen in de volgende situaties is het recht van toepassing:
  - a) RTV Oost heeft uw gegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of waarvoor de organisatie ze verwerkt.
  - b) U wil uw uitdrukkelijke toestemming intrekken, die u op een eerder tijdstip aan RTV Oost heeft verleend.
  - c) U maakt bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door RTV Oost. Er geldt op basis van Artikel 21 AVG een absoluut recht van bezwaar op direct marketing. Daarnaast is er een relatief recht van bezwaar wat inhoudt dat uw belangen zwaarder wegen dan die van de organisatie.
  - d) De verwerking van persoonsgegevens vindt onrechtmatig plaats, bijvoorbeeld omdat RTV Oost geen wettelijke grondslag heeft voor de verwerking.

- e) De wettelijk bepaalde bewaartermijn is verlopen. Na deze 'bepaalde' tijd is RTV Oost verplicht uw gegevens te wissen.
- f) U bent jonger dan 16 jaar oud en de persoonsgegevens zijn direct bij u verzameld, bijvoorbeeld via de website of app van RTV Oost.
- 4. *Recht op beperking van de verwerking* (Artikel 18 AVG). U heeft het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens aan te vragen. Echter geldt dit recht niet altijd. Alleen in de volgende situaties is het recht van toepassing:
  - a) De gegevens zijn mogelijk onjuist.
  - b) De verwerking van persoonsgegevens vindt onrechtmatig plaats, bijvoorbeeld omdat RTV Oost geen wettelijke grondslag heeft voor de verwerking.
  - c) RTV Oost heeft uw gegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of waarvoor de organisatie ze verwerkt.
  - d) U maakt bezwaar.
  - e) Mocht RTV Oost de onjuiste of onvolledige gegevens hebben gedeeld met een derde partij, zal RTV Oost dit aan hen doorgeven.
- 5. *Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering*. U heeft het recht om RTV Oost te verzoeken een 'menselijke blik' te werpen op een geautomatiseerd proces. U heeft het recht om tegen een geautomatiseerd besluit in bezwaar te gaan.
- 6. *Recht op overdraagbaarheid* (Artikel 20 AVG). U heeft het recht om de gegevens die wij van u bezitten te ontvangen, om deze vervolgens te delen met een vergelijkbare dienstverlener. Ook kunt u aan RTV Oost vragen om de gegevens direct te delen met de andere organisatie.
- 7. *Recht van bezwaar* (Artikel 21 AVG). U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door RTV Oost. U kunt van dit recht gebruik maken indien RTV Oost dit doet op basis van een taak van algemeen belang of op grond van een gerechtvaardigd belang. Wanneer u gebruik maakt van uw recht van bezwaar stopt de gegevensverwerking per direct. RTV Oost stelt in dit geval ten tijde van het onderzoek een procedure van Beperking van de Verwerking.

Heeft u geen e-mailaccount of bent u niet in staat ons te mailen? U kunt altijd gebruik maken van de voorbeeldbrieven zoals voorgesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze brieven zijn te vinden via onderstaande link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/voorbeeldbrieven>

RTV Oost behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in het Privacy Statement. Bekijk daarom regelmatig het Privacy Statement voor een update van het privacy beleid. Mochten er vragen en/of opmerkingen zijn naar aanleiding van bovenstaand Privacy Statement kunt u deze mailen naar: [privacy@rtvoost.nl](mailto:privacy@rtvoost.nl)

Laatst geüpdatet: juni 2018.